



Wettbewerbsfähig im Zeitalter von Künstlicher Intelligenz

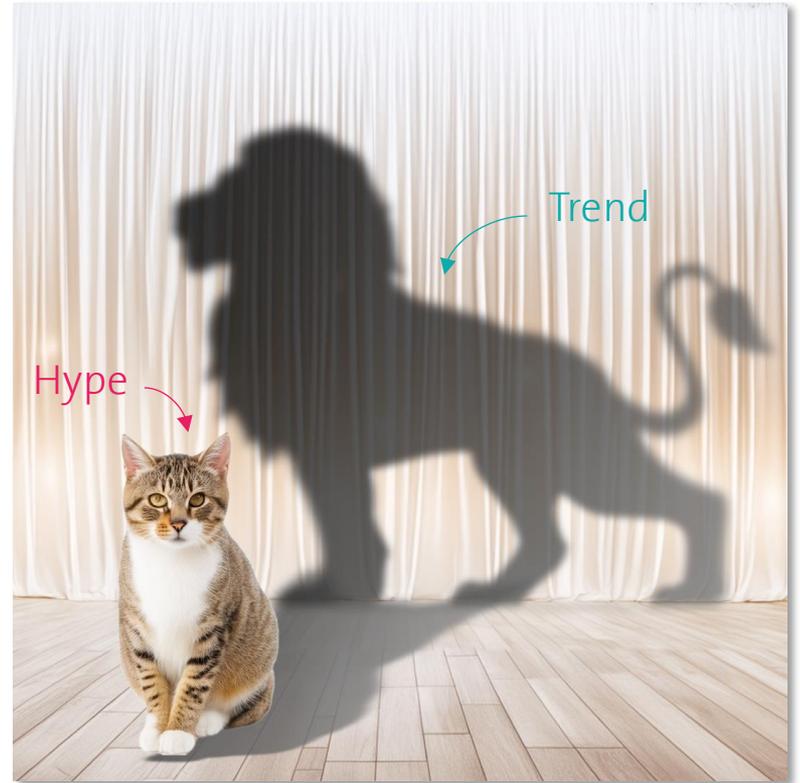
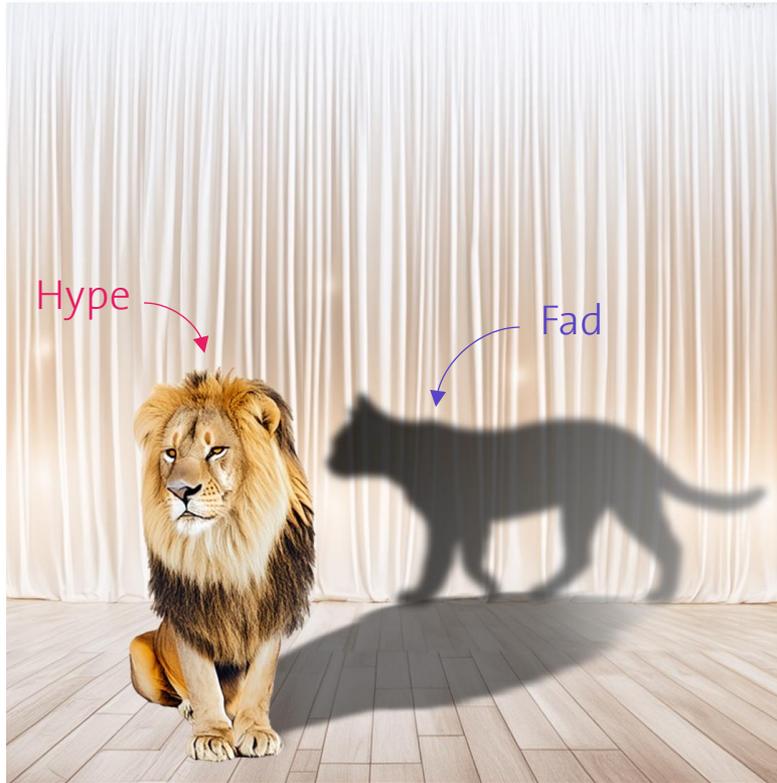
11. September 2024,
ineltec, Messe Zürich
Christof Zogg,
Head of Business Transformation





Welche Art von Hype ist es?

Fad vs. Trend





Welche Art von Hype ist es?

Eine technische Disruption!

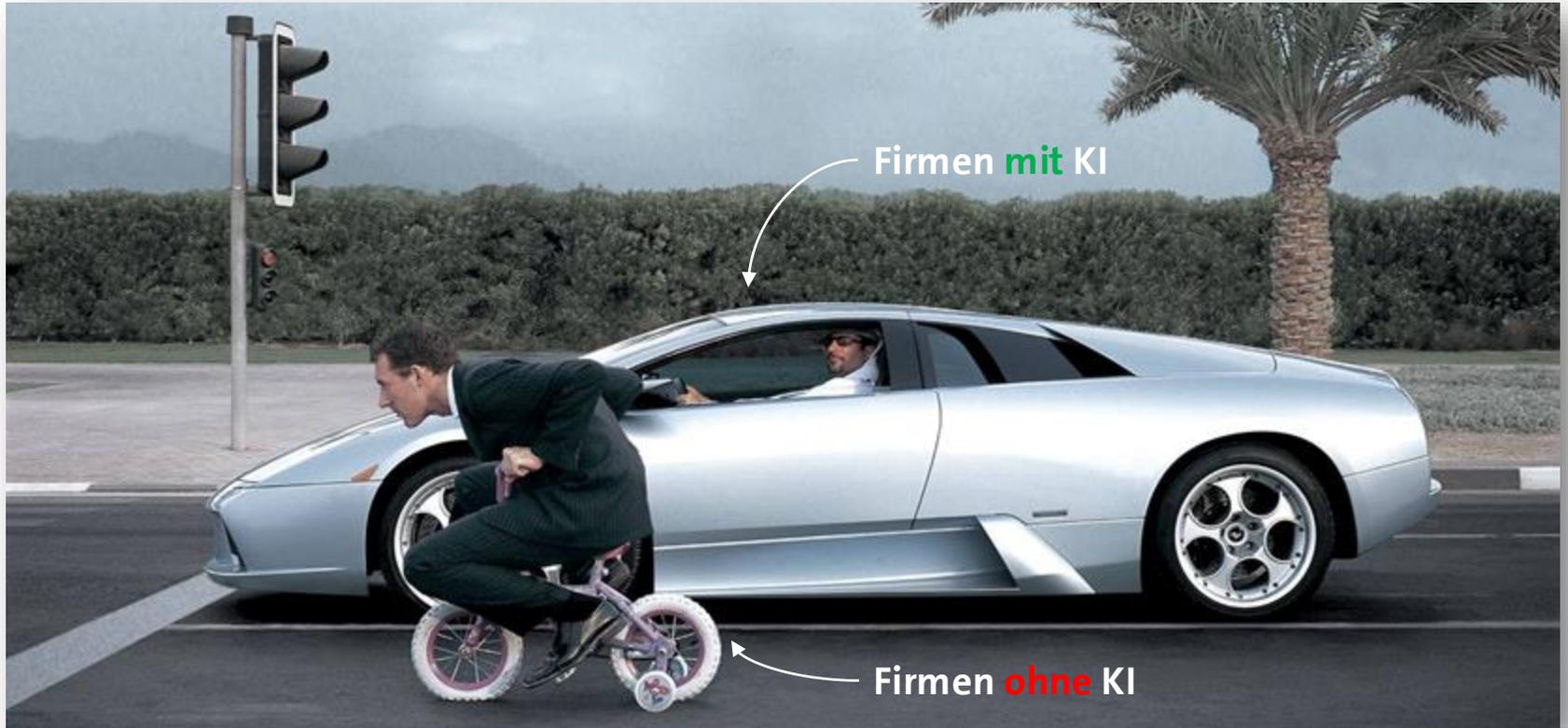


vs.





Wettbewerbsfähigkeit im Zeitalter von Künstlicher Intelligenz





Klären der Erwartungshaltung

When you lied on your resume but still got the job...





Klären der Erwartungshaltung

When you lied on your resume but still got the job...



Wettbewerbsfähig im Zeitalter von Künstlicher Intelligenz

11. September 2024,
ineltec, Messe Zürich
Christof Zogg,
Head of Business Transformation

swisscom



mit Fokus auf
Gebäudeautomation,
-Management und
-Vernetzung



Inhaltsverzeichnis

1. Praktische Beobachtungen



2. Erfolgsbeispiele



3. Generative KI



4. Mini Use Case



5. Machine Learning Failures



6. Key Take-aways





1. Praktische Beobachtungen





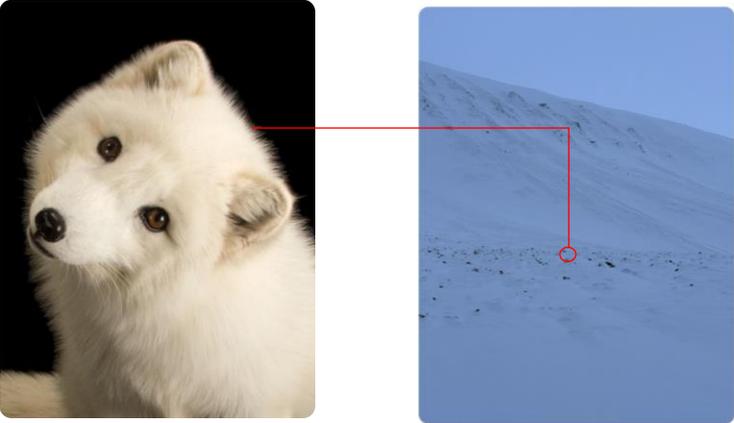
Generatives Photoshop





Allwissendes ChatGPT

ChatGPT ▾  



Can you discover an animal here?

 Yes, there appears to be an arctic fox in the image. It is well-camouflaged with the snowy environment, making it difficult to spot at first glance. The arctic fox is located slightly to the right and below the center of the image, blending in with the snow and rocks.





Nützliches DeepL

The screenshot displays the DeepL web interface. The main window is titled "DeepL" and has a navigation bar with "Translate text", "Translate files", and "Saved". The source language is set to "Translate from Chinese" and the target language is "Into German". The input text is "你就像面包一样笨!" and the output is "Du bist so dumm wie Brot!". Below the output, there are alternative translations: "Du bist dumm wie Brot!" and "Sie sind dumm wie Brot!". The interface includes a "History" button, a "Copy" button, and a "Try DeepL Pro" button. A "Log in" button is also visible in the top right corner. The bottom of the window shows system icons for volume, network, and battery.

DeepL

Translate text Translate files Saved

Try DeepL Pro Log in

Translate from English (detected) Translate from Chinese

Into German Automatic Glossary

你就像面包一样笨!

Du bist so dumm wie Brot!

Alternatives:

Du bist dumm wie Brot!

Sie sind dumm wie Brot!

History Copy

Click on a word to look it up



2. Erfolgsbeispiele



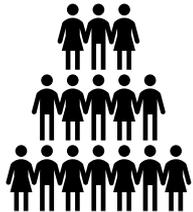


Kreditvergabe bei Ant Group

Wettbewerbsvorsprung durch KI



10'000



700'000'000



0

Employees involved



1sec

to check application

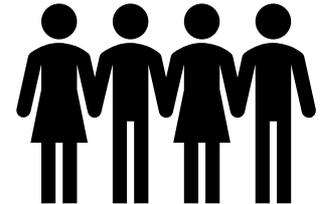


2min

to fill in application



20'000



3'000'000



Industriewäscherei Bardusch

Wettbewerbsvorsprung durch KI

Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit



90% weniger
Schäden an
Ausrüstung
und Kleidung

Weniger
Korrekturwasch
gänge

Geringerer
Wasser- und
Energiever-
brauch





Strandwache in Tel Aviv

Wettbewerbsvorsprung durch KI



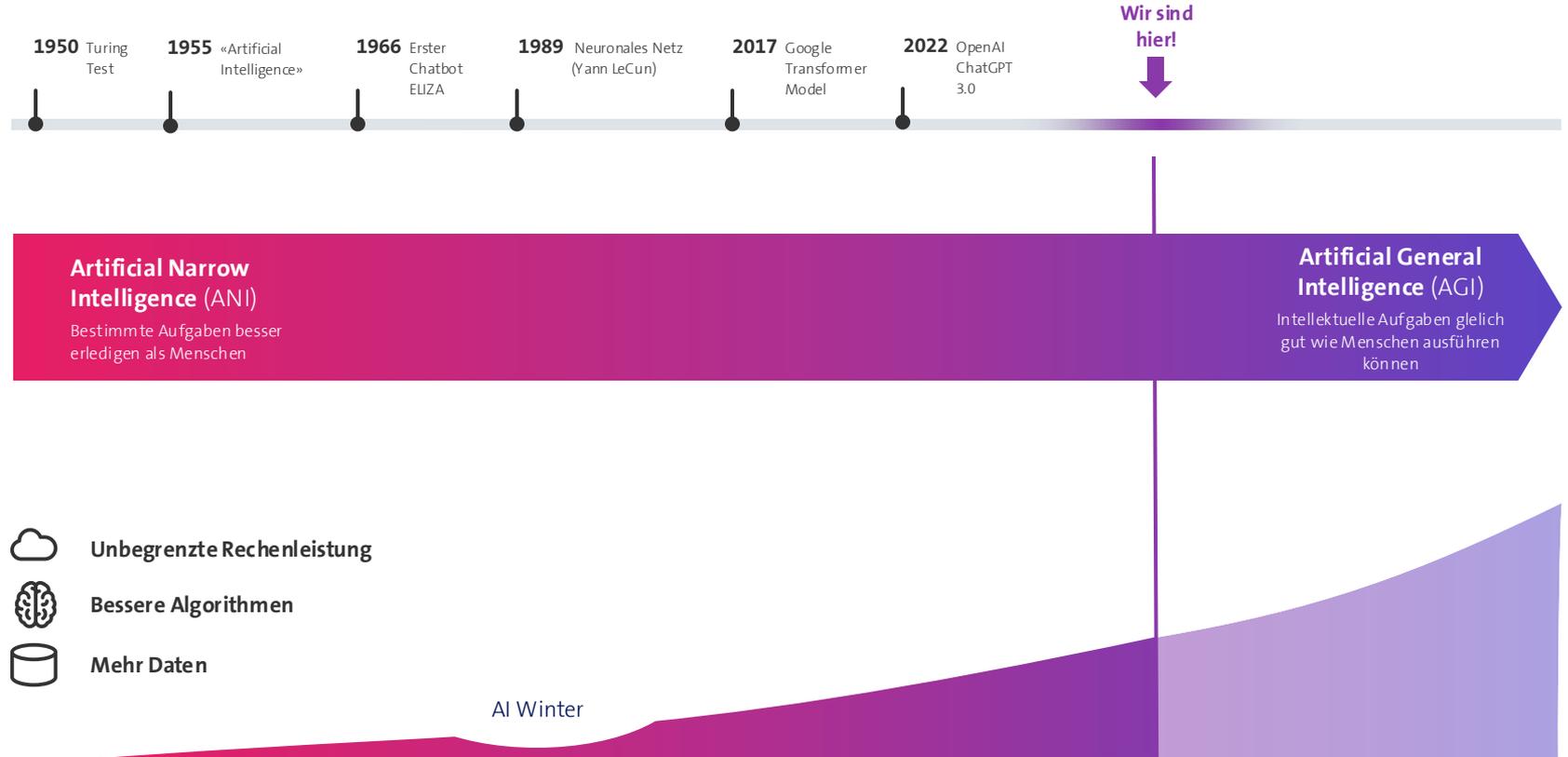


3. Generative KI





Die Reise ins Zeitalter der Künstlichen Intelligenz





Disruptive Schubumkehr

Von Supervised Learning...



8 yrs



48 yrs



14 yrs



43 yrs

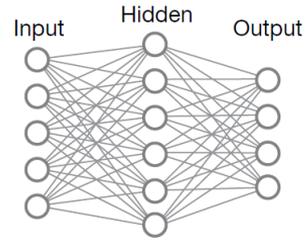


2 yrs

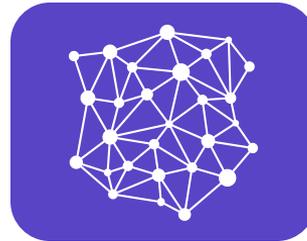


21 yrs

Learning Algorithm



AI Model



2 yrs



21 yrs



Disruptive Schubumkehr

... zu Generativer Künstlicher Intelligenz

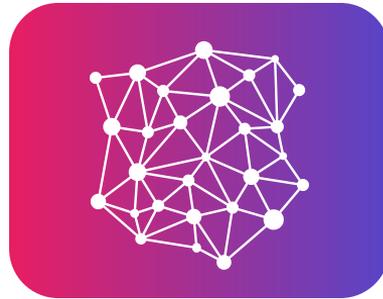


38 yrs



32 yrs

GenAI Model



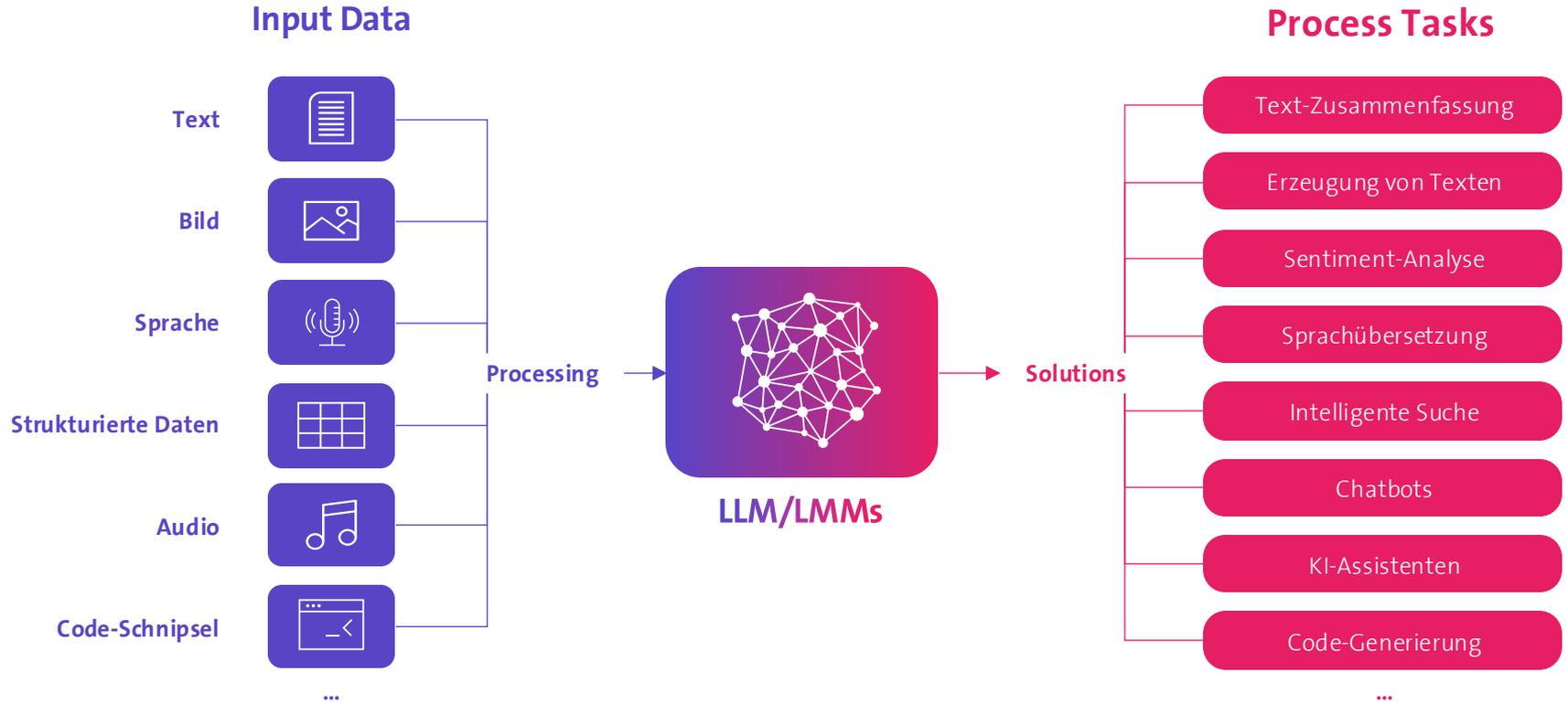
38 yrs

32 yrs



Flexible GenAI Anwendungen

Vielversprechende Anwendungsfälle für jedes Unternehmen





The Pros...

Jemand hat das schwere Heben übernommen

AI Startups

ANTHROPIC
OpenAI

Hyperscalers

A aws
Google Cloud



LLM/LMMs



AI Custom Application

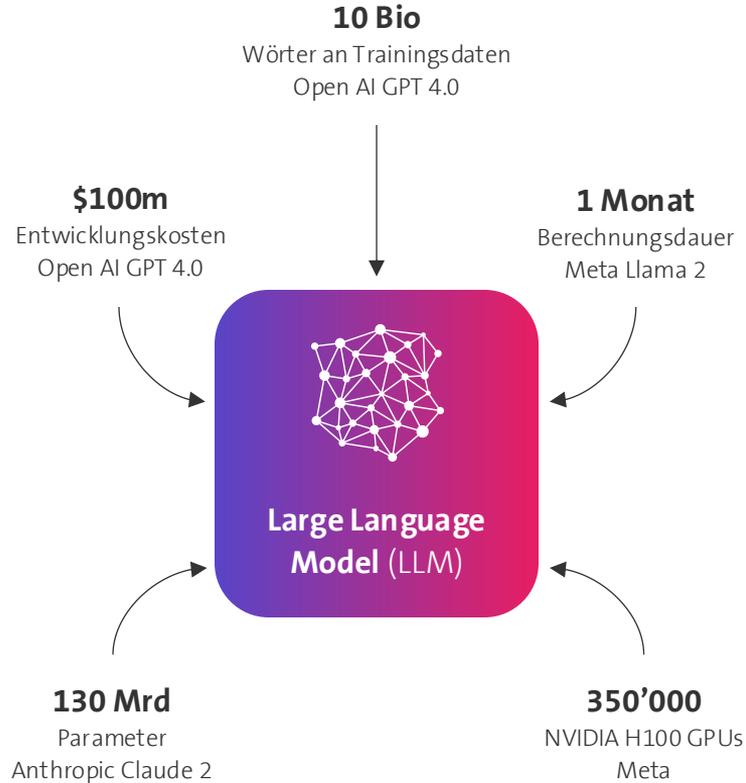
Customer +





... the Cons

Large Language Models sind wirklich Large



WARNING

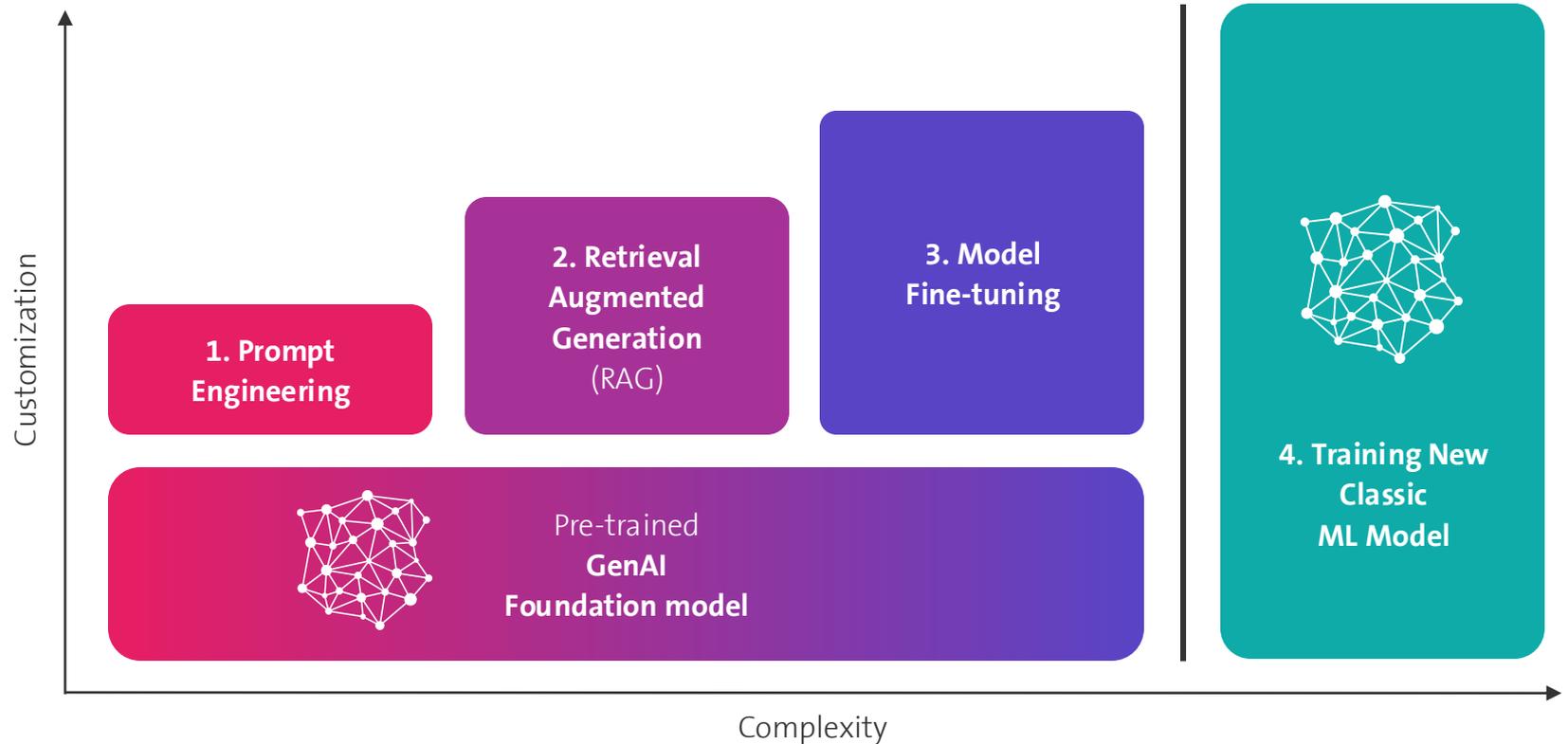


DON'T TRY THIS
~~AT HOME~~
ON-PREMISE



Drei Optionen um Foundation Models anzupassen

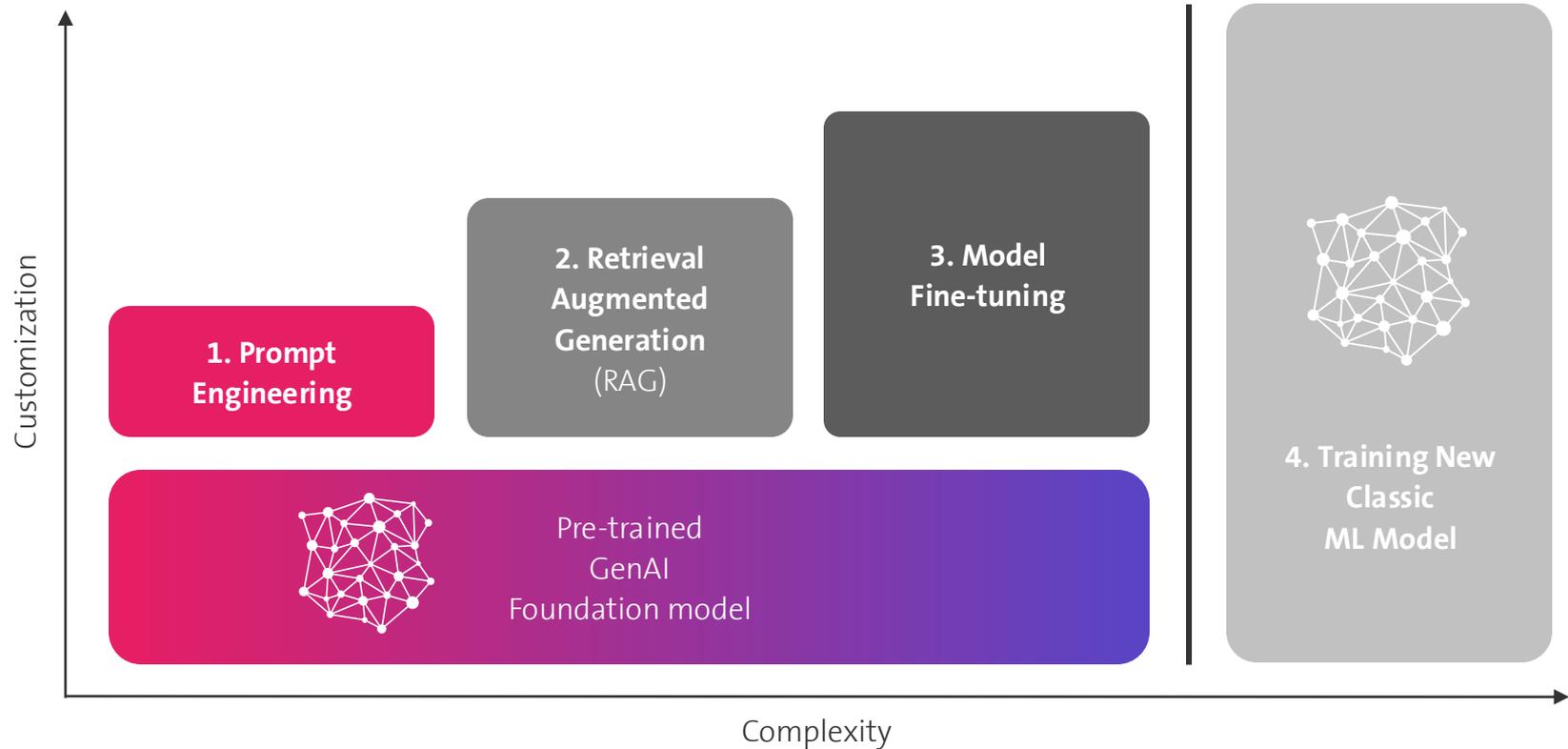
From Prompt Engineering to Finetuning





Drei Optionen um Foundation Models anzupassen

From Prompt Engineering to Finetuning





Prompt Engineering

Wenn der Kontext den Unterschied macht





4. Mini Use Case





Anwendungsfall Anlagenwartungs-Chatbot



Ich war vor einer halben Stunde bei der Swisscom in Zürich. Ich habe dort die Thermostate am Heizungssystem überprüft.



Vielen Dank für die Informationen. Um die Wartung zu registrieren, benötige ich noch ein paar Details. Könnten Sie bitte die genaue Adresse (Strasse und Nummer) des Gebäudes in Zürich angeben, in dem sich das Heizungssystem befindet? Außerdem wäre es hilfreich zu wissen, was genau bei der Überprüfung der Thermostate am Heizungssystem festgestellt wurde und welches Ergebnis diese Überprüfung ergeben hat (z.B. "ok", "Reparatur ausgeführt", "Reparatur offen" oder "nicht ok"). Bitte teilen Sie mir auch das Datum und die Uhrzeit mit, zu der Sie die Wartung abgeschlossen haben.

Sobald ich diese Informationen habe, werde ich die Wartung registrieren und die entsprechenden Daten als JSON ausgeben.



Anwendungsfall Anlagenwartungs-Chatbot



War an der Pfingstweidstrasse 51, war alles ok, gehe jetzt nach Hause, tschüss bis morn



Vielen Dank für die zusätzlichen Informationen. Hier ist das JSON für die Wartung an der Pfingstweidstrasse 51 in Zürich:

```
json Copy code
{
  "anlage": "Heizungssystem",
  "gebäude": "Pfingstweidstrasse 51",
  "ort": "Zürich",
  "wartung": "Thermostate überprüft",
  "ergebnis": "ok",
  "datum": "2023-09-19",
  "zeit": "15:30"
}
```

Ich habe alle Informationen erhalten und die Wartung registriert. Wenn Sie weitere Fragen haben oder weitere Wartungsarbeiten durchführen möchten, stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung. Tschüss und bis morgen!



Anwendungsfall Anlagenwartungs-Chatbot

System Prompt

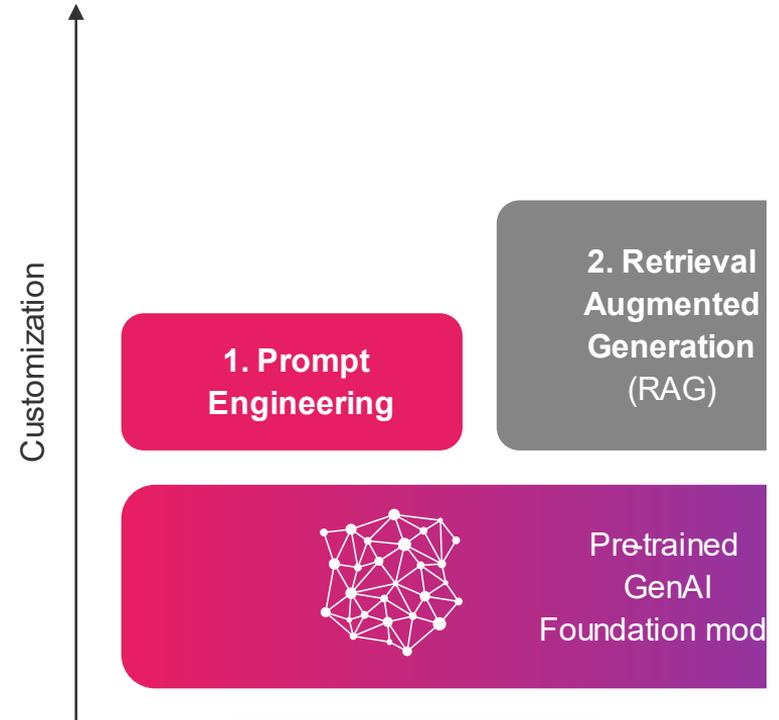
Du bist ein Assistent für Personen, die technische Anlagen in Gebäuden warten und inspizieren. Die Person wird dir erzählen, wo und welche Anlage dass sie gewartet hat. Du sollst als Output ein JSON generieren mit Anlage (eBKP-Bezeichnung), Gebäude (Strasse, Nr), Ort, Ausgeführte Wartung, Ergebnis (ok, Reparatur ausgeführt, Reparatur offen, nicht ok), Datum und Zeit.

Datum und Zeit kannst du selbst abfüllen mit Zeit der Komplettierung der Meldung, die anderen Infos erhältst du von der Person.

Wenn die Person dir keine kompletten Informationen gibt, triff keine Annahmen, frag nach den Infos die fehlen. Wenn du alle Infos hast bedanke dich mit "Danke, ich habe alle Informationen erhalten und die Wartung registriert" und gib das Ergebnis als JSON aus.

Beispiel JSON:

```
{anlage: "Lüftungsanlage",
gebäude: "Genfergasse 14",
ort: "Bern",
wartung: "Filter gewechselt",
ergebnis: "ok",
datum: "2023-09-19",
zeit: "14:21" }
```



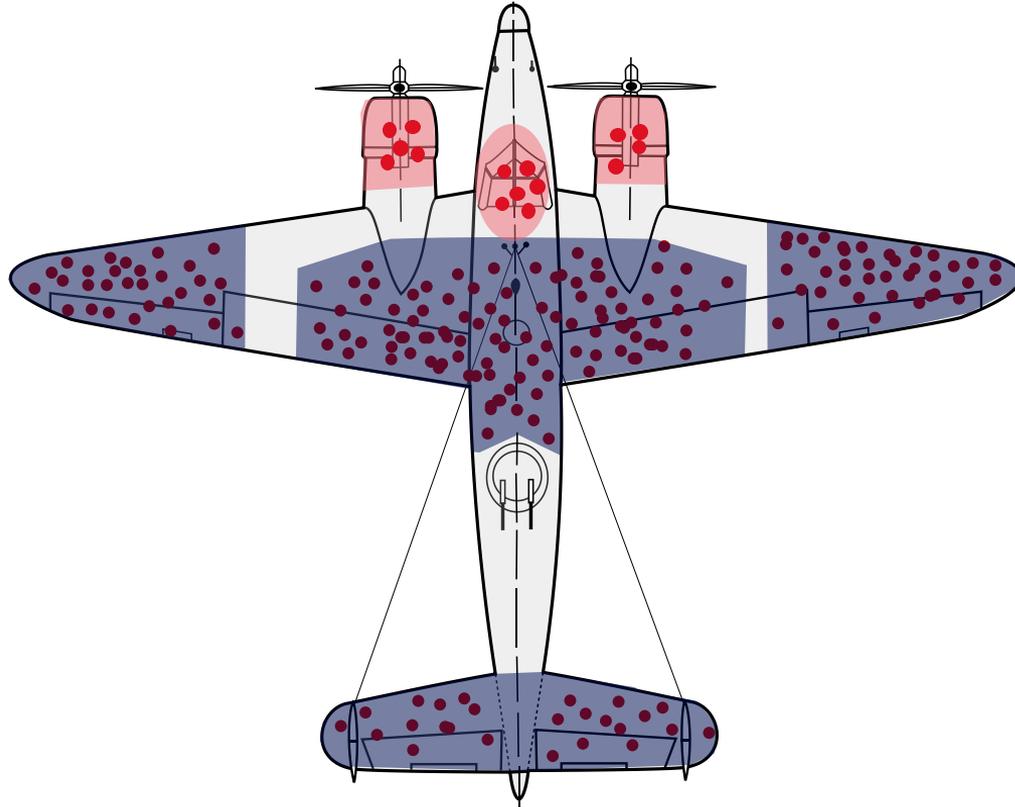


5. Machine Learning Failures





Survivorship Bias





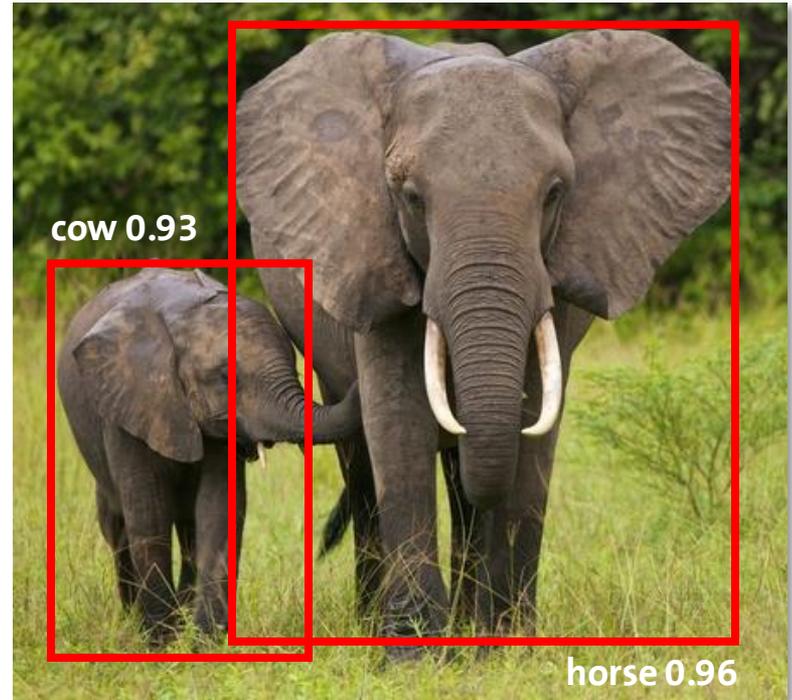
Open Category Detection



Livestock Detection Model



Applying to this Picture





6. Key Take-aways

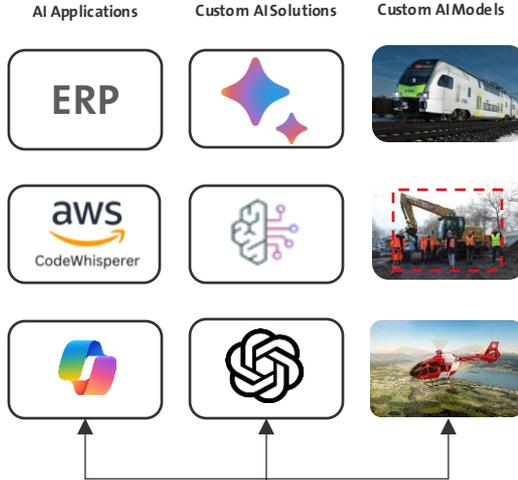




Best Practice #1

Starten Sie Ihre Reise Richtung KI so rasch wie möglich!

58%
siehe MSM
Research



Abwarten und Tee trinken

Artificial Narrow Intelligence (ANI)



Das Betriebsmodell mit KI verbessern

Artificial General Intelligence (AGI)



Best Practice #2

Seien Sie kreativ beim Datensammeln!





Sie möchten Ihr Gebäude- management mit KI automatisieren?

Gerne unterstütze ich Sie dabei!

